

重要なお知らせ

インターネットバンキング

Rapport ダウンロードページへのアクセス不具合について

12月4日(水)より、しんきんインターネットバンキングにて利用しているセキュリティソフト「Rapport (ラポート)」のダウンロードページにアクセスできない事象が発生しています。

つきましては、以下のIBM Trusteer カスタマー・サポートにて、Rapport のダウンロードについて代替方法を案内しておりますので、ご利用願います。

■ IBM Trusteer カスタマー・サポート

- ・メール:カスタマー・サポートページ

www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja

よりページ下段の「メールでのお問い合わせ」をクリック

- ・折り返しの電話:カスタマー・サポートページ

www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja

よりページ下段の「折り返し電話ください」をクリック

- ・フリーダイヤル:

0120-925-283 (平日・月曜-金曜 9:00-17:30)

以 上