

## 貸金庫をご利用のお客さまへ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

先般、他金融機関において貸金庫からお客さまの資産を窃盗した事案が発生いたしました。当金庫におきましては貸金庫の管理に厳重かつ万全を期しておりますが、お客さまに安心してご利用いただくため、貸金庫の副鍵（お客さまがお持ちの鍵を紛失された場合などに備えて金庫の開閉を可能とする予備鍵）の保管・管理を「各営業店」から「本部」に変更いたします。

変更に伴いまして、お客さまが貸金庫の鍵を紛失した場合などには、副鍵を本部より取り寄せてからの対応となりますので、数日を要することになります。

大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 貸金庫について

当金庫の貸金庫は、貸金庫室に入室するカードとお客さまにお渡ししている鍵を用いて開錠いただいております。貸金庫の鍵は、2本存在しており、1本はお客さまが、もう1本は副鍵として紛失の場合などに対応しておりました。

#### 2. 変更内容

項 目	変 更 前	変 更 後
副鍵の保管・管理	各営業店	本部

#### 3. 実施日

令和7年3月より、順次変更いたします。

以上

ご不明な点がございましたら、お気軽に貸金庫ご契約店舗へお問い合わせください。